

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ausbildungszentrum Mensch und Hund  
Pascal Denzler, Im Bifang 17, 4805 Brittnau, nachstehend AZMH genannt.**

---

**1) Gemeinsame Bestimmungen**

**2) Seminare/Workshops/Gruppenstunden/Privatstunden/Modulare Ausbildungen  
wie HundeerziehungsberaterIn, ErnährungsberaterIn, MT-Coach (Aufzählung ist  
nicht abschliessend)**

**2a) Ergänzungen zu den wöchentlichen Gruppenstunden**

**3) Shop**

\*\*\*\*\*

Wir verwenden in diesen AGBs die weibliche Form. Die Kunden sind selbstverständlich mitgemeint.

**1) Gemeinsame Bestimmungen**

Allgemeine Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungstermine löst ohne ausdrückliche Mahnung den Zahlungsverzug aus und die AZMH hat Anspruch auf Verzugszinsen von 1% pro Monat sowie Ersatz aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie des weiteren Schadens.

Werden der AZMH Umstände bekannt, welche die Zahlungsfähigkeit der Kundin zu beeinträchtigen scheinen (z.B. Zahlungsverzug, Bonitätsprobleme, laufende Konkursverfahren) behält sich die AZMH vor, offene Rechnungsbeträge inkl. Verzugszinsen und Mahngebühren zwecks Inkasso an einen Dritten abzugeben.

Nicht ausdrücklich vereinbarte Abzüge durch die Käuferin sind nicht zulässig.

Allfällige Forderungen der Kundin können nur mit schriftlicher Zustimmung von AZMH mit Forderungen der AZMH verrechnet werden. Die Rechnungen der AZMH sind in jedem Falle zur Zahlung fällig, auch wenn die Kundin Mängel rügt.

Die Kundin ermächtigt die AZMH, für eine allfällige Bonitätsprüfung Erkundigungen bei Dritten einzuholen. Die AZMH behandelt alle Daten selbstverständlich streng vertraulich.

Haftungsbeschränkungen

- Haftungsbeschränkung für KundInnen mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz

Die AZMH haftet für den von ihr oder von einem von ihr einbezogenen Dritten verursachten Schaden aus dem Vertragsverhältnis nur, wenn sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft, wobei jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen wird. Sie haftet höchstens für den entstandenen Schaden bis maximal im Umfang der Auftragssumme. Von dieser Begrenzung ausgenommen ist die Haftung für Personen- und Sachschäden. Eine Haftung der AZMH für Hilfspersonen wird vollständig wegbedungen.

Ferner wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung ausgeschlossen.

- Haftungsbeschränkung für KundInnen mit Wohnsitz oder Sitz in Deutschland oder Österreich  
Die AZMH haftet nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wobei die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen ist, soweit es sich nicht um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten handelt, d.h. Pflichten, auf deren Erfüllung die Kundin zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertrages vertrauen darf. In letzterem Fall ist die Haftung jedoch begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Soweit die Haftung der AZMH beschränkt oder aufgehoben ist, gilt diese auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

#### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt jegliche durch die AZMH verkaufte Ware in ihrem Eigentum. AZMH ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister am Wohn- oder Geschäftssitz der Kundin zu erwirken oder Dritte auf andere Weise über diesen Eigentumsvorbehalt in Kenntnis zu setzen. Die Kundin darf die Ware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen.

#### Wiederausfuhr

Für die meisten Produkte ist die Wiederausfuhr gemäss einer gegenüber der Sektion für Ein- und Ausfuhr des Eidg. Volkswirtschaftsdepartements eingegangenen Verpflichtung untersagt bzw. nur nach Erhalt einer besonderen Ausfuhrbewilligung gestattet. Diese Verpflichtung geht hiermit ausdrücklich auf unsere KundInnen über und ist bei allfälligem Weiterverkauf der jeweiligen Käuferin zu überbinden.

#### Gewährleistung

- Gewährleistung für KundInnen mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz

Die Kundin hat die von AZMH erhaltene Ware innert 14 Tagen nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel der AZMH innerhalb der Frist mitzuteilen. Werden innert dieser Frist keine Mängel gerügt, so gilt die Ware hinsichtlich sichtbarer Mängel als vollständig, einwandfrei und genehmigt. Die gleiche 14-Tage-Frist gilt auch bei versteckten Mängeln und beginnt mit der Entdeckung der Mängel zu laufen.

Die AZMH ist bemüht, aber soweit gesetzlich nicht zwingend vorgesehen nicht verpflichtet, die Mängel zu beheben. Erfolgt eine Ersatzlieferung ist die Kundin dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an und auf Kosten von AZMH zurückzusenden.

Die Mängelhaftung der AZMH in Zusammenhang mit von ihr verkaufter Ware wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen vollständig wegbedungen, d.h. der Kundin stehen weder Wandlungs-, Minderungs-, Nachlieferungs- oder Nachbesserungsrechte noch das Recht auf Ersatz von allfälligen Mängelfolgeschäden und weiteren Schäden gegenüber der AZMH zu.

- Gewährleistung für KundInnen mit Wohnsitz oder Sitz in Deutschland oder Österreich

KundInnen in Deutschland und Österreich haben für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der von AZMH gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, kann die Kundin die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt ist die Kundin dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an und auf Kosten von AZMH zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Regeln zu erfolgen. AZMH behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder weiterer Vereinbarungen zwischen der Kundin und AZMH nichtig oder ungültig sein oder werden, so wird der übrige Teil des Vertrages davon nicht berührt. Nichtig oder ungültig sind durch solche wirksam zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn sich eine Vertragslücke ergibt oder sich eine Bestimmung als undurchführbar erweist.

### Vertragsbestandteile und Rangfolge

Bei Widersprüchen zwischen dem mit der Kundin abgeschlossenen Vertrag und diesen AGB hat die Vertragsurkunde Vorrang vor den Bedingungen dieser AGB. Dieses AGB wiederum haben Vorrang vor der Offerte.

### Änderungen

Die AZMH ist berechtigt, ihre AGB jederzeit zu ändern, zu aktualisieren oder zu ergänzen. Sie hat der Kundin die neuste Version ihrer AGB zuzustellen. Erfolgt innert 14 Tagen nach Zustellung der neuen AGB kein Widerspruch durch die Kundin gelten diese als übernommen. Die aktualisierten AGB werden auf der Homepage der AZMH publiziert und stehen zum Download bereit.

### Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht des Staates, namentlich die Regelungen des OR. Gerichtsstand ist der Sitz der AZMH. Dieser befindet sich in der Gemeinde Eptingen im Kanton Basel-Landschaft.

Die Kundin bestätigt hiermit ausdrücklich, diese Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AZMH gelesen und verstanden zu haben. Sie nimmt ausserdem zur Kenntnis, dass die AGB zum integrierenden Bestandteil ihres Kaufvertrages bzw. ihrer Anmeldung zu Kursen, Gruppenstunden oder Ausbildungen mit der AZMH sind.

### Bankverbindung

AZMH Pascal Denzler, Im Bifang 17, 4805 Brittnau

Regiobank Solothurn

IBAN: CH46 0878 5045 9265 4613 6

BIC (Swift) RSOSCH22XXX

IID (Clearing-Nr.) 8785

## ***2) Seminare / Workshops (nachstehend Kurse genannt) / Gruppenstunden / Privatstunden / Modulare Ausbildungen***

Jede Teilnehmerin eines Seminars, Kurses, einer Gruppen- oder Privatlektion oder einer Ausbildung bei AZMH Ausbildungszentrum Mensch und Hund (nachfolgend AZMH genannt) wird hiermit über die geltenden Richtlinien informiert. Mit der Anmeldung zu einer der oben genannten Veranstaltungen akzeptieren die Teilnehmenden diese Richtlinien.

### Anmeldung und Kursteilnahme

Die Aktivteilnahme an Kursen und Gruppenstunden ist beschränkt auf die Teilnahme mit einem Hund,

sofern der Kurs nicht speziell für mehrere Hunde ausgeschrieben ist. Eine Teilnahme mit mehreren Hunden ist nur nach Absprache möglich. Eine Passivteilnahme ist immer ohne Hund.

Da die TeilnehmerInnenzahl in allen Angeboten beschränkt ist (Ausnahme Privatstunden) ist der Eingang der Anmeldung maßgebend. Wenn nach dem Anmeldeschluss noch Plätze frei sind, sind auch spätere Anmeldungen möglich. Mit der definitiven Anmeldung akzeptiert die Kundin die vorliegenden AGB.

#### Kosten für Kurse /Gruppenstunden / Privatstunden

Mit der Anmeldung verpflichtet sich die Teilnehmerin zur Bezahlung der vollen Kurskosten. Die Kurskosten sind im Voraus bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn, bei Gruppenstunden mit Antritt der ersten Lektion und bei Privatstunden danach zu überweisen. Die kurzfristige Anmeldung (innert 4 Wochen vor Kursbeginn) schliesst eine Annullationsmöglichkeit bzw. eine Geldrückerstattung aus.

#### Kosten für modulare Ausbildungen

Mit der Anmeldung verpflichtet sich die Teilnehmerin zur Bezahlung der vollen Kurskosten bzw. bei Ratenzahlung zur Bezahlung von mindestens drei Modulen im Voraus. Die weiteren Module sind jeweils 4 Wochen im Voraus, bei monatlicher Zahlung auf den 29. des Vormonats zu bezahlen. Im Verhinderungsfall bei einem oder mehreren Modulen besteht die Möglichkeit, das Lernmaterial einzufordern oder die Module nach Rücksprache beim nächsten Ausbildungsgang unentgeltlich nachzuholen.

#### Abmeldung Kurse

Im Verhinderungsfall ist eine schriftliche Abmeldung zwingend. Bei vorzeitigen Abmeldungen (spätestens 5 Wochen vor Kursbeginn) werden die Kurskosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.- zurückerstattet. Bei Abmeldungen innert 4 Wochen vor Kursbeginn, bei Nichterscheinen sowie bei Abbruch des Kurses sind die vollen Kurskosten geschuldet und es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Kursgeldes.

#### Abmeldung Modulare Ausbildungen

Folgende Regelung gilt unabhängig von der Zahlungsart (Vorauszahlung oder Zahlung pro Modul) und für die gesamte Ausbildung. Bei einer Abmeldung bis 12 Wochen vor Ausbildungsbeginn entsteht lediglich eine Stornogebühr von CHF 50.-, und bereits bezahlte Kurskosten werden zurückerstattet. Bei Abmeldung 4-12 Wochen vorher werden 50% der Kurskosten fällig. Bei Abmeldungen innert 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, Nichterscheinen sowie bei Abbruch der Ausbildung sind die vollen Kurskosten geschuldet und es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Kursgeldes.

#### Kurszeiten und Form des Unterrichts

Die Kurszeiten können je nach Kurs variieren. AZMH behält sich vor, den Veranstaltungsort, die Kursleiter und Referentinnen, Inhalte und/oder Termine zu ändern, sofern dies aus organisatorischen Gründen notwendig ist.

Können Kurse oder Module aufgrund von behördlichen Vorgaben wie z.B. bei einer Pandemie nicht wie vorgesehen als Präsenzunterricht durchgeführt werden, werden diese wenn möglich in geeigneter anderer Form wie z.B. als Webinar angeboten. In diesem Falle ist es Sache der Teilnehmenden, zu Hause die notwendige Infrastruktur zur Verfügung zu haben. AZMH kann aufgrund einer solchen Situation auch neue ergänzende Termine - z.B. zum Nachholen der Praxis - anbieten. Sie ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

#### Absagen Kurse oder Seminare

AZMH behält sich vor, bei Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenzahl, im Falle von Krankheit o.ä. ein

Seminar oder einen Kurs abzusagen oder zu verschieben. Im Falle einer Seminarabsage durch AZMH erhalten die Teilnehmenden die von ihnen bereits bezahlte Seminargebühr vollumfänglich zurück. Darüber hinaus gehende Ersatzansprüche – aus welchen Gründen auch immer – können nicht geltend gemacht werden.

#### Versicherung

Die Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die Veranstalterin lehnt jegliche Haftung ab, auch für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmenden. Verlorengegangenes oder beschädigtes Ausrüstungsmaterial von AZMH muss von der betreffenden Teilnehmerin ersetzt werden.

#### Leinenpflicht und Kotaufnahme

Auf dem ganzen Areal gilt Leinenpflicht. Wir bitten zudem, die Hinterlassenschaften des Hundes im bereitstehenden Robidog zu entsorgen.

#### Foto- und Videorechte

AZMH behält sich vor an Kursen, in Gruppenstunden oder Ausbildungsmodulen, welche vor Ort auf dem Bölchenareal stattfinden, Film- und Fotoaufnahmen zu machen. Ohne schriftliche Meldung der Teilnehmerin darf AZMH die Fotos und Videos für den eigenen Gebrauch und in den elektronischen Medienkanälen von AZMH sowie im Institut für Hundeerziehungsberatung verwenden.

Von TeilnehmerInnen selber erstellte Film- und Fotoaufnahmen dürfen ohne Zustimmung der AZMH nur für den eigenen privaten Gebrauch verwendet werden.

### **2a) Ergänzungen zu den wöchentlichen Gruppenstunden**

Jede Teilnehmerin wird hiermit über die Regelungen betreffend unseren wöchentlichen Gruppenkursen für Welpen, Junghunde und Fortgeschrittene informiert.

#### An- und Abmeldungen

Die Anmeldung zu einer unserer Gruppenstunden muss bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn über das Anmeldeportal auf der Homepage von AZMH erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich.

Im Verhinderungsfall hat die Abmeldung ebenfalls bis 24 Stunden vor Kursbeginn über das Anmeldeportal zu erfolgen. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung wird die Gruppenstunde vollumfänglich in Rechnung gestellt bzw. auf dem Gruppenstunden-Abonnement angerechnet.

Bei weniger als zwei Anmeldungen behält sich die AZMH vor, die betreffende Gruppenstunde am Vortag abzusagen.

#### Gültigkeit

Gelöste Gruppenstunden-Abonnements sind 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Nach Ablauf dieses Jahres verfallen alle offen gebliebenen Lektionen. Abonnementzahlungen sind bei Abbruch innerhalb der Gültigkeit nicht erstattungsfähig. D.h. es gibt keinerlei Rückzahlungen für nur teilweise aufgebrauchte Abonnements.

### **3) Shop**

### Angebot

Unsere Angebote im Online-Shop sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Preis-, Farb- und Modelländerungen bleiben stets vorbehalten.

### Bestellungen

Online-Bestellungen werden bei NeukundInnen gegen Vorauszahlung oder per Nachnahme geliefert. Ist die Kundin vor Ort erfolgt die Zahlung in Bar oder mittels Kreditkarte. Darauf folgende Bestellungen sind gegen Rechnung möglich, sofern AZMH dies bewilligt. AZMH kann jederzeit, z.B. bei unpünktlicher Zahlung oder hohem Warenwert, den Zahlungsmodus anpassen.

### Lieferung

Die Lieferkosten umfassen Versand- und Transportkosten und gehen zu Lasten der Kundin. Dies gilt auch bei Lieferungen ins Ausland in Bezug auf mögliche Zölle, Steuern und andere Abgaben.

- Für Verbraucher mit Schweizer Wohnsitz und Geschäftskunden mit Sitz in der Schweiz, Deutschland und Österreich:

Mit Aufgabe von bestellter Ware zum Versand (im Falle des Versands der Ware an die Kundin bzw. mit Übergabe im Falle der Abholung der Ware durch die Kundin) gehen Nutzen und Gefahr an der bestellten Ware auf die Kundin über.

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr der Kundin ab dem Sitz der AZMH oder ab dem Herstellungsort der Ware an die von der Kundin angegebene Adresse per Post, per Kurier oder auf eine andere von AZMH gewählte Art.

Wünscht die Kundin eine besondere Versicherung der zum Versand aufgegebenen Ware, so hat sie dies AZMH vorgängig schriftlich mitzuteilen. Die Kosten einer solchen Vereinbarung gehen zu Lasten der Kundin.

Allfällige Transportschäden muss die Kundin in ihrem eigenen Interesse unverzüglich dem Transportunternehmen schriftlich melden, unter gleichzeitiger Anzeige an die AZMH.

Die Kundin hat die von AZMH erhaltene Ware innert 14 Tagen nach Eingang der Lieferung zu prüfen. Werden innert dieser Frist keine Mängel gerügt, so gilt die Ware hinsichtlich sichtbarer Mängel als vollständig, einwandfrei und genehmigt. Die gleiche 14-Tage-Frist gilt auch bei versteckten Mängeln und beginnt mit der Entdeckung der Mängel zu laufen.

- Für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich:

Im Falle der Versendung der Ware an die Kundin geht das Risiko für einen Verlust oder eine Beschädigung der Ware auf die Kundin über, wenn sie oder ein von ihr benannter Dritter, der die Ware nicht transportiert, in Besitz genommen hat. Unbeschadet der Rechte der Kundin gegenüber dem Beförderer, welcher die Ware transportiert, geht das Risiko mit der Übergabe an den Beförderer jedoch auf die Kundin über, wenn der Beförderer von der Kundin mit der Beförderung der Waren beauftragt wurde und diese Option nicht von der AZMH angeboten wurde.

Teillieferungen bleiben vorbehalten. Die durch die Teillieferungen entstehenden Mehrkosten trägt AZMH. Stellt sich heraus, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist, behält sich AZMH den Rücktritt vom Vertrag

vor. Bei Waren welche nicht mehr verfügbar sind, wird die Bestellerin sofort informiert und bereits erbrachte Leistungen werden von AZMH unverzüglich zurückerstattet.

Auslieferungsverzögerungen berechtigen die Käuferin ohne schriftliche Zustimmung der AZMH nicht, ihre Zahlungen aufzuschieben oder zu mindern.

Befindet sich die Kundin mit der Bezahlung einer Lieferung in Verzug, kann AZMH weitere Lieferungen an die Kundin zurückstellen.

### Garantie

Allfällige Schäden, verursacht durch unsachgemässe Behandlung oder verspätet zugestellte Sendungen (verderbliche Ware) müssen AZMH sofort gemeldet werden. Von der zustellenden Stelle muss eine Bestätigung mit Datum und Uhrzeit verlangt werden. AZMH leistet für Mängel der Ware Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Weitere Schadenersatzansprüche, einschliesslich Ansprüche auf Wiedergutmachung von Begleit- und Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

### Rückgaberecht

Das Rückgaberecht erlischt 5 Tage nach Zustellung der Ware und ist nur gültig bei ausdrücklich vereinbarten Auswahlsendungen. Kein Umtausch bei Futter, Kauartikeln, Pflege- und Hygieneartikeln.

### Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist bei Erhalt fällig. Nach Absprache kann eine Lieferung auch zu anderen Zahlungsbedingungen stattfinden. Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung und für jede weitere Mahnung Umtriebsgebühren in Höhe von Fr. 20.- verrechnet.

### Mehrwertsteuer

Tierfutter und Bücher beinhalten 2.5 % Mehrwertsteuer, alle übrigen Artikel 7.7 % Mehrwertsteuer.

### WIDERRUFSRECHT

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschliesslich für VerbraucherInnen mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich:

Die Kundin hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem sie oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Sollte die Kundin mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem sie oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem die Kundin oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem die Kundin oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben muss die Kundin die AZMH mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. mit per Post versandtem Brief, Telefon oder E-Mail) über ihren Widerruf informieren. Sie kann dafür auch das beigegefügte Musterformular verwenden, was jedoch nicht Pflicht ist.

Die Kundin hat ihren Rückruf an folgende Adresse zu richten:

AZMH Pascal Denzler  
Im Bifang 17  
CH-4805 Brittnau  
Telefon: [+41 62 562 24 80](tel:+41625622480)  
E-Mail: [info@ausbildungszentrum-mensch-und-hund.ch](mailto:info@ausbildungszentrum-mensch-und-hund.ch)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet hat.

#### Muster Widerrufsformular

(Wenn die Kundin den Vertrag widerrufen will, kann sie dieses Formular ausfüllen und an die AZMH zurücksenden)

- AZMH Pascal Denzler  
Im Bifang 17  
CH-4805 Brittnau
  - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn die Kundin den Vertrag widerruft, erstattet ihr die AZMH alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die sie von ihr erhalten hat, und es werden ihr die Kosten der günstigsten von der AZMH angebotenen Standardlieferung erstattet. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der AZMH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, dass die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihr wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden in keinem Fall Kosten verrechnet. Die AZMH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis die Kundin den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Kundin muss die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie die AZMH über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat, an die AZMH zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Kundin die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Hat die Kundin verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat sie der AZMH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin die AZMH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die Kundin muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen:

- Lieferung von Kauartikeln und sonstigen verderblichen Waren, die aus Gründen der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

#### Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von AZMH.