

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Unternehmen der Triple-S GmbH:



Triple-S GmbH
 Berghaus Oberböfchen, 4458 Eptingen
 Telefon: 0 62 299 20 73
 Fax: 062 299 20 83
 e-mail: info@triple-s.ch
 www.triple-s.ch



INSTITUT FÜR HUNDEERZIEHUNGS BERATUNG

- Seminare/Kurse/Gruppenkurse 1-3
- Hunde Shop 4-5
- Hotel Berghaus-Oberböfchen (ohne Restaurant) 5-6

AGB / Seminarbedingungen / Organisation der Kurse

Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer eines Seminars, Kurses, einer Gruppen- oder Privatlektion oder einer Ausbildung bei Triple-S Ausbildungszentrum GmbH (nachfolgend Triple-S genannt) wird hiermit über die geltenden Richtlinien informiert. Mit der Anmeldung zu einer, der oben genannten, Veranstaltungen akzeptieren die Teilnehmenden diese Richtlinien:

1. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl bitten wir um frühzeitige Anmeldung. Darauf erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Mit Ihrer definitiven Anmeldung akzeptieren Sie unsere AGB und Datenschutzbestimmungen.
2. Mit der Anmeldung verpflichtet sich die/der Teilnehmende zur Bezahlung der vollen Kurskosten. Die Kurskosten sind im Voraus bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn, bei Gruppen- oder Privatlektionen mit Antritt der ersten Lektion, auf unser Postcheckkonto Nr. 40-451275-0, Triple-S GmbH, 4458 Eptingen, zu überweisen.
3. Mit Eingang der Seminargebühr besteht Anspruch auf den Teilnehmerplatz. Bei versäumter Zahlungsfrist, behalten wir uns vor, den Teilnehmerplatz anderweitig zu

vergeben.

4. Die Aktivteilnahme ist beschränkt auf die Teilnahme mit einem Hund, sofern das Seminar nicht speziell für mehrere Hunde ausgeschrieben ist. Eine Teilnahme mit mehreren Hunden ist nur nach Absprache möglich.
Eine Passivteilnahme ist immer ohne Hund.
5. Abmeldungen:
Im Verhinderungsfall ist eine schriftliche Abmeldung zwingend!
Bei Abmeldungen innert 4 Wochen vor Kursbeginn, Nichterscheinen ohne vorherige Abmeldung sowie bei Abbruch des Kurses sind die vollen Kurskosten geschuldet und es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Kursgeldes.

Nach Absprache mit Triple-S kann ein(e) Ersatzteilnehmer(in) gestellt werden oder ein Interessent von der Warteliste nachrücken. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.- berechnet.

6. Rückerstattung:
Bei vorzeitigen Abmeldungen (spätestens 5 Wochen vor Kursbeginn) wird der einbezahlte Betrag, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.-, zurückerstattet.

Kurzfristige Anmeldungen (innert 4 Wochen vor Kursbeginn) schliessen eine Annulationsmöglichkeit / Geldrückerstattung aus!

7. Die Kurszeiten können je nach Kurs variieren.
Triple-S behält sich vor, den Veranstaltungsort, die Kursleiter und Referentinnen, Inhalte und/oder Termine jederzeit zu ändern, sofern dies aus organisatorischen Gründen notwendig sein sollte.
8. Eine Kursbestätigung wird jeweils bei Kursende abgegeben.
9. Seminarabsagen:
Triple-S behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnahmezahl, im Falle von Krankheit o.ä. ein Seminar abzusagen oder zu verschieben. Im Falle einer Seminarabsage durch Triple-S erhalten die Teilnehmenden die von ihnen bereits bezahlte Seminargebühr vollumfänglich zurück. Darüber hinaus gehende Ersatzansprüche – aus welchen Gründen auch immer – können nicht geltend gemacht werden.
10. Hotelübernachtungen:
siehe [AGB Berghaus Oberbölchen](#)
11. Versicherung:
Die Haftpflichtversicherung ist Sache der Kursteilnehmenden. Die Veranstalterin lehnt jegliche Haftung ab, auch für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmenden.
Verlorengegangenes oder von Teilnehmenden beschädigtes Ausrüstungsmaterial der Veranstalterin muss von der/dem betreffenden Teilnehmenden ersetzt werden.
12. Ein gültiger Impfpass des Hundes ist bei Kursbeginn vorzuweisen.
13. Foto- und Videorechte:
Triple-S behält sich vor an Seminaren und Kursen, welche auf dem Bölchenareal stattfinden, Film- und Fotoaufnahmen zu machen und diese für eigne Zwecke zu benutzen. Von Teilnehmer selber erstellte Film- und Fotoaufnahmen dürfen ohne

Zustimmung der Triple-S GmbH nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden.

14. (siehe auch *Triple-S Datenschutzbestimmungen*)
15. Auf dem ganzen Areal gilt allgemeine Leinenpflicht!
Die Hinterlassenschaften des Hundes sind aufzusammeln und im bereitstehenden Robidog zu entsorgen.

Ergänzende AGB zu den wöchentlichen Gruppenkursen

Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer wird hiermit über die Regelungen betreffend unseren wöchentlichen Gruppenkursen für Welpen, Junghunde und Fortgeschrittene informiert.

Mit dem Abschluss eines Gruppenstunden-Abonnements oder der Teilnahme an einem der oben genannten Gruppen-Kursen akzeptieren die Teilnehmenden, zusätzlich zu unseren allgemeinen AGB, folgende Richtlinien:

1. Die Anmeldung, zu der Teilnahme an einem unserer Gruppenkurse, muss bis spätestens 16.00 Uhr am Vortag des Kurses über das Büro der Triple-S GmbH erfolgen.
Anmeldungen sind wie folgt möglich:
Telefonisch über unser Gruppentelefon Büro 062 / 299 20 73
oder per Mail an info@triple-s.ch
2. Bei weniger als zwei Anmeldungen behält sich die Triple-S GmbH vor, die betreffende Gruppenstunde abzusagen.
3. Die Anmeldung ist verbindlich!
Im Verhinderungsfall bitten wir um telefonische Abmeldung bis 16.00 Uhr am Vortag des betreffenden Kurses. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung wird der Gruppenkurs vollumfänglich in Rechnung gestellt / auf dem Gruppenstunden-Abonnement angerechnet.
4. Ein gültiger Impfpass des Hundes ist bei der ersten Teilnahme an einem der Gruppenkurse vorzuweisen.
5. Foto- und Videorechte:

siehe AGB & Datenschutzbestimmungen der Triple-S GmbH
Falls der/die Teilnehmer keinen Film- oder Fotoaufnahmen von sich oder Ihren Hunden zustimmen, ist dies vor Beginn des Kurses dem Kursleiter zu melden.
6. Auf dem ganzen Areal gilt allgemeine Leinenpflicht!
Wir bitten darum, die Hinterlassenschaften des Hundes aufzusammeln und im bereitstehenden Robidog zu entsorgen.

Gelöste Gruppenstunden-Abonnemente sind 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig.
Nach Ablauf dieses Jahres verfallen alle offengebliebenen Lektionen.
Abonnementszahlungen sind, bei Abbruch innerhalb der Gültigkeit, nicht erstattungsfähig. Es

gibt keinerlei Rückzahlung für teilweise aufgebrauchte Abonnemente.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Triple-S Hundeshop

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen.

"Triple-S GmbH" ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Preis-, Farb- und Modelländerungen bleiben stets vorbehalten.

3. Bestellungen

Bestellungen werden bei Neukunden gegen Vorauszahlung, per Nachnahme oder per Sofortzahlung mittels Paypal oder deren Kreditkartenzahlung geliefert. Darauf folgende Bestellungen sind gegen Rechnung möglich, sofern Triple-S GmbH dies bewilligt. Triple-S GmbH kann jederzeit, z.B. bei unpünktlicher Zahlung oder hohem Warenwert, den Zahlungsmodus anpassen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in die gesamte Schweiz gemäss den Versandkosten in der Übersicht der Bestellung. Auslandslieferungen nach Deutschland und Österreich sind möglich, jedoch nur nach vorheriger Anfrage da auf den Gesamtbetrag eine erhöhte Versandpauschale und Zollgebühren verrechnet werden müssen.

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Bestellers.

Bei Auslieferverzögerungen, die nicht von uns verschuldet sind, kann kein Anspruch an Triple-S GmbH geltend gemacht werden.

Teillieferungen bleiben vorbehalten. Die durch die Teillieferungen entstehenden Mehrkosten trägt Triple-S GmbH.

Stellt sich heraus, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor. Bei Waren welche nicht mehr verfügbar sind, wird der Besteller sofort informiert und bereits erbrachte Leistungen von uns unverzüglich zurückerstattet.

5. Garantie

Allfällige Schäden, verursacht durch unsachgemässe Behandlung oder verspätet zugestellte Sendungen (verderbliche Ware) müssen uns sofort gemeldet werden. Von der zustellenden Stelle muss eine Bestätigung mit Datum und Uhrzeit verlangt werden.

Wir leisten für Mängel der Ware Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Weitere Schadenersatzansprüche, einschliesslich Ansprüche auf Wiedergutmachung von

Begleit- und Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

6. Rückgaberecht

Rückgaberecht innert 5 Tagen (nur gültig bei ausdrücklich vereinbarten Auswahlendungen).
Kein Umtausch bei Futter, Kauartikeln, Pflege- und Hygieneartikeln.

7. Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen netto fällig. Nach Absprache kann eine Lieferung auch zu anderen Zahlungsbedingungen stattfinden.

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Lieferung Eigentum von Triple-S GmbH.

Bei Zahlungsverzug werden ab der 2. Mahnung und für jede weitere Mahnung Umtriebsgebühren in Höhe von Fr.10.- verrechnet.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Sitz von Triple-S GmbH.

9. Mehrwertsteuer

Tierfutter und Bücher beinhalten 2.5 % Mehrwertsteuer,
alle übrigen Artikel 7.7 % Mehrwertsteuer.

10. Diese Bedingungen sind Bestandteil einer Bestellung und sind vom Besteller anerkannt worden.

AGB Hotel Berghaus Ober-Bölchen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Berghaus Oberbölchen in Eptingen.

Als Grundlage dient die vereinbarte Reservationsbestätigung.

1. Reservierung / Bestätigung

Die Reservierung eines oder mehrerer Zimmer wird in der Regel beidseitig verbindlich mit Erhalt der Hotelrechnung, welche die Triple-S GmbH an Sie versendet.

2. Ankunft / Abreise

Die Anreise ist, nach Absprache, ganztägig zwischen 08.00 – 18.00 Uhr möglich.
Eine Anreise nach 18.00 Uhr ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.

An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

3. Annullierungen/Stornierungen

Eine Annullation der Buchung bedarf der schriftlichen Zustimmung der Triple-S GmbH. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

Annullationen werden bis 3 Tage vor Anreise akzeptiert. Danach wird eine Stornierungsgebühr von 50% des Rechnungsbetrags fällig.

Bei einem Nichterscheinen des Gastes werden die gebuchten Leistungen

vollumfänglich in Rechnung gestellt.

4. Haftung

Gäste haften gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, die durch sie oder ihre Gäste verursacht wurden. Für eine ausreichende Versicherung ist der Gast selber verantwortlich. Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung an mitgebrachten Objekten, Kleidung und Materialien ab.

5. Zahlungskonditionen und Preise

Wir rechnen in Schweizerfranken ab. Preisanpassungen bleiben vorbehalten.
Die €-Preise richten sich nach dem jeweiligen Tageskurs.
Rechnungen werden ausschliesslich per E-Mail versendet und sind innert 14 Tagen vor Anreise zu begleichen. Es werden keine Skonti oder Rabatte gewährt.
Barzahlungen vor Ort werden nur nach vorheriger Absprache gewährt.

6. Unsere Bankangaben

Triple-S GmbH
Berghaus Oberbölchen
4458 Eptingen
PC-Konto-Nr. 40-451275-0
BLZ 9000, Swiss Post, Post Finance, 3030 Bern
IBAN: CH16 0900 0000 4045 1275 0
BIC: POFICHBEXXX